

Unsere Wallbox – Home Eco

Technische Daten.

Technische Daten	
Norm	DIN EN 61851-1
Ladeleistung	einstellbar bis 11 kW
Fahrzeugladestecker	Typ 2
Abmessungen	295 x 386 x 117 mm (B/H/T)
Nennspannung	230 V / 400 V / AC
Nennstrom	16 A
Nennfrequenz	50 Hz
Anschlusstechnik	Federklemmtechnik (2,5 mm ² bis 6 mm ²)
Länge Ladekabel	3,5 m / 5,0 m / 7,5 m
Zugangsverriegelung (extern möglich)	optional RFID / Schlüsselschalter/ Coin / Tastaturfeld
Betriebstemperatur	-25 °C bis +40 °C
Fehlerstromerkennung	DC 6 mA (integriert)
Schutzart	IP54 (spritzwassergeschützt)
Produktfreigabe	CE-konform
LED-Taster	Anzeige Betriebszustand und Systemreset

FAQ Heidelberg Home Eco

Ist die Heidelberg Wallbox Home Eco vor Fremdzugriff geschützt?

Im Lieferumfang der Heidelberg Wallbox Home Eco ist keine Zugangsverriegelung enthalten.

Bei Fragen hierzu können Sie uns gerne über wallbox@heidelberg.com kontaktieren oder Ihren Elektroinstallateur nach einem potentialfreien Schalter fragen.

Was bedeutet der Begriff „Plug-and-Play“?

„Plug-and-Play“ bedeutet sinngemäß „anschießen und loslegen“.

Sie können die Heidelberg Wallbox Home Eco einfach durch eine Elektrofachkraft installieren lassen und unmittelbar anschließend Ihr Fahrzeug laden.

Muss ich Software-Updates auf die Wallbox spielen? Wenn ja, wie oft erscheinen neue Updates?

Die Heidelberg Wallbox Home Eco ist komplett wartungsfrei und benötigt keine Software-Updates nach dem Kauf. Für Sie entstehen somit keine Folgekosten und -aufwände

Welchen Witterungsbedingungen kann ich die Heidelberg Wallbox Home Eco aussetzen?

Die Heidelberg Wallbox Home Eco kann bei Temperaturen von -25 °C bis +40 °C genutzt werden.

Die Schutzart IP 54 gewährleistet zudem einen sicheren Betrieb im Innen- und Außenbereich.

FAQ Heidelberg Home Eco

Dürfen mit der Heidelberg Wallbox Home Eco auch andere Geräte geladen werden?

Nein. Die Heidelberg Wallbox Home Eco ist ausschließlich für das Laden von Plug-In-Hybrid- sowie vollelektrischen Fahrzeugen konzipiert. Die Fahrzeuge müssen eine genormte Typ 2 Ladebuchse gemäß IEC 62196-2 haben.

Kann die Heidelberg Wallbox Home Eco auch auf einem freistehenden Standfuß bzw. einer Stele montiert werden?

Ja, die HEIDELBERG Wallbox Home Eco kann auch auf einer Stele oder einem Standfuß montiert werden.

Was kann ich tun, wenn die Wallbox nicht mehr lädt?

Bitte überprüfen Sie in diesem Fall die Status-LED-Anzeige auf der rechten Seite der Heidelberg Wallbox Home Eco und beheben Sie den Fehler laut Bedienungsanleitung.

Ist es möglich gleichzeitig mehrere Fahrzeuge an meiner Heidelberg Wallbox zu laden?

Nein, die Heidelberg **Wallbox Home Eco** kann nur ein Fahrzeug zum gleichen Zeitpunkt laden. Mit der Heidelberg **Energy Control** können Sie mehrere Fahrzeuge parallel laden.

Kann die Heidelberg Wallbox Home Eco auch in mein eigenes Smart Home / Heimnetzwerk eingebunden werden?

Ja, die Heidelberg Wallbox Home Eco kann zum Beispiel über einen Lichtschalter an- und ausgeschaltet werden (potentialfreier Schalter) und so in Ihr Heimnetzwerk bzw. Ihr Smart Home eingebunden werden.

Was passiert, wenn es eine Unterbrechung während des Ladevorgangs gibt?

Das Unterbrechen eines Ladevorgangs ist kein Problem. Sollte nach der Unterbrechung das Ladekabel noch mit dem Fahrzeug verbunden sein, startet die Heidelberg Wallbox Home Eco den Ladevorgang automatisch neu.

FAQ Heidelberg Home Eco

Wie lange dauert der Ladevorgang bei der Wallbox Heidelberg Home Eco?

Die Dauer eines Ladevorgangs hängt von der Ladeleistung des Fahrzeuges und auch von Ihrem Stromanschluss ab. Mit der Heidelberg Wallbox Home Eco kann Ihr Fahrzeug mit bis zu 11 kW geladen werden. Die verfügbare Ladeleistung können Sie bei Ihrem Energieversorger oder Ihrem Elektroinstallateur erfragen.

Kann die Heidelberg Wallbox Home Eco auch von meinem eigenen Elektroinstallateur installiert werden?

Ja, die Heidelberg Wallbox Home Eco kann einfach durch eine beliebige Elektrofachkraft oder durch einen Installationsservice installiert werden.

Wie lang beträgt die Garantiezeit der Wallbox?

In Deutschland beträgt die gesetzliche Gewährleistung 24 Monate.

Kann ich die Heidelberg Wallbox Home Eco auch verwenden, wenn ich zur Miete oder in einem Mehrfamilienhaus wohne?

Im Lieferumfang der Heidelberg Wallbox Home Eco ist keine Zugangsverriegelung enthalten. Eine sichere externe Zugangsverriegelung ist aber optional möglich, z. B. über ein externes Tastenfeld oder einen externen Schlüsselschalter.